

Übergeordnetes Lernziel	<p>In diesem Modul erwerben die Auszubildenden grundlegende Kompetenzen, die als Voraussetzung dafür anzusehen sind, erfolgreiche Geschäftsbeziehungen zu etablieren. Im Übergangsbereich zwischen privaten und geschäftlichen Kontakten ist es wichtig, mit möglicherweise abweichenden landesspezifischen Besonderheiten des Gastlandes umgehen zu können (beziehungsweise mit Verhaltensweisen von ausländischen Besuchern im Heimatland der Auszubildenden).</p> <p>Nachdem sie die Lernsituationen bearbeitet haben, sind sich die Auszubildenden der jeweiligen kulturellen Unterschiede bewusst und verfügen über ein Instrumentarium, das es ihnen ermöglicht, die erworbenen Fähigkeiten auf ähnliche Situationen oder andere Länder zu übertragen.</p>				
Lernvoraussetzungen	Keine besonderen Voraussetzungen außer der Bereitschaft, sich auf die Erfahrung anderer Kulturen einzulassen.				
Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Herstellung von Kontakten zu Geschäftspartnern und Führung von Gesprächen in einer fremdsprachigen Umgebung ▪ Planung von Geschäftsreisen ▪ Praktizierung von angemessenem Verhalten in multikulturellen Situationen im Vorfeld der eigentlichen Geschäftsbeziehungen (Höflichkeitsregeln, Essgewohnheiten, Kleidungsvorschriften, Geschenke) ▪ Darstellung der eigenen Herkunftsregion vor dem Hintergrund der Bedeutung der Identifikation mit der eigenen Kultur 				
Modulstruktur	Die folgenden fünf Lernsituationen können auch separat eingesetzt werden.				
Lernsituationen (LS)	LS1: Über die beteiligten Länder sprechen	LS2: Sich im Ausland bewegen und zurechtfinden	LS3: Geschäftssessen organisieren und daran teilnehmen	LS4: Sich an Kleidungs- schriften anpassen	LS5: Geschenke überreichen
	Phasen: (1) das eigene Land vertreten (2) Leute begrüßen (3) Smalltalk	Phasen: (1) ein Hotelzimmer finden (2) ein Hotelzimmer buchen (3) sich über öffentliche Verkehrsmittel informieren	Phasen: (1) an Geschäftsessen im Ausland teilnehmen (2) Geschäftsessen im Herkunftsland ausrichten und daran teilnehmen	Phasen: (1) Kleidung bei einem offiziellen Essen (2) Kleidung beim Vorstellungsgespräch (3) Kleidung am Arbeitsplatz	Phasen: (1) Austausch von Geschenken bei offiziellen Anlässen (2) Überreichen eines Geschenkes bei einem privaten Besuch
Zeitaufwand (24 Stunden)	6 Stunden	6 Stunden	4 Stunden	4 Stunden	4 Stunden
Schnittstellen zu anderen Modulen			M4 LS2: Geschäftsbeziehungen in Verhandlungen entwickeln	M4 LS4: Bei einer internationalen Messe kommunizieren	